

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施時期：令和3年12月 おおきな かぶ利用児童の保護様66名がご回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	6	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	2	0	適切な助言をしてもらえて助かっています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	28	6	階段に手すりがあると危なくないかなと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	65	1	0	・必要に応じて発達テストを行いながら日々の活動をフィードバックしてもらえてありがたい。 ・今の子供に適したプログラムを作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	6	0	成長に応じて工夫してくれていると感じます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	34	19	・個別指導が希望なのでグループ指導の時に機会があれば良いです。 ・障害の無い子どもと活動する機会が増えたらいいなと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	2	0	・いつも丁寧にお話してもらっている。 ・近況についても良く聞いてもらえて情報共有できていると思います。 ・特性に沿ったアドバイスをいただいている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	65	1	0	いつも活動の様子を丁寧に説明している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	1	0	・定期的にごこちらの様子を伺って下さり相談できる環境でありがたいです。 ・困っていることなど話させて相談に乗ってくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	35	15	・コロナ禍のため、他の保護者の方と関りが無い。 ・あるかも知れませんが、分かりません。 ・連携が負担となることもあるので希望者だけ参加できると良いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	20	0	分からない（苦情を出していない）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65	1	0	・来月の利用予定表や夏季休暇、年末年始のお休みの予定は紙で欲しいです。 ・一方的な説明ではなく、「何かありますか？」などいつも声をかけていただければ話しやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	25	0	分からない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	61	4	0	フィードバックが待合室で行われることもあり、「教室で行う」などルールを決めた方が良いと思います。
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	20	1	分かりやすく掲示されています。利用日数が少ないため分からない。

等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	34	6	分かりやすく掲示されています。利用日数が少ないため分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2	0	先生にも慣れていて嬉しそうにしています。ことばの出ない子なのですが見てわかるほど楽しそうにしています。毎週とても楽しみにしています。起きてすぐから「かぶさん、行こう！」とはりきっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	56	0	0	・子どもの力を伸ばすための手立ての具体的なアドバイスを下さり、とても感謝しています。 ・子どものため、また親にも適切な支援をして下さるのでとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。」

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施時期：令和3年12月 おおきな かぶ職員7名が回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	予算の範囲内で最大の配置をしていると思う。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	3	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	4	様々な経歴を持つ理事やボランティアの意見を取り入れて工夫している
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	個別指導は担当が決めている。グループ指導は、職員・ボランティアを含めた話し合いの上、立案。

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4	0	土日はグループ活動を多く設定している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	2	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	2	まだ受け入れていない。このようなケースがない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	1	まだ。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	中学生ボランティアと交流
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	1	メールや電話で参加。

	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	7	0	0	
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレント・トレーニング等の支援を 行っているか	5	2	0	個別にペアトレの要素を取り入れて支援している。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	6	1	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を 開催する等により、保護者同士の連携を 支援 しているか	1	2	4	コロナ禍の為未実施。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	0	2	5	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護 者に対して発信しているか	2	2	3	S N Sで発信に努めている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	外部流出には厳密に注意している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	2	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護 者に周知しているか	4	2	1	保護者様には未実施
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	0	3	4	未実施
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	4	3	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う か について、組織的に決定し、子どもや保護 者に 事前に十分に説明し了解を得た上で、 放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	食事提供はしていない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	5	2	0	