

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 おおきな かぶ ねこ店

保護者等数(児童数)

回収数 44

割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	40	3	1	・1人に対してぜいたくな広さだと思います。 ・ゲーム、卓上の学習訓練なら十分な広さだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	41	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	31	12	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	41	3	0	・言語検査の評価もあるとさらに分かりやすいです(今年はこれから?)。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	39	5	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9 未記入2	21	12	・個別のため。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42 未記入1	0	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	40	4	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	39	5	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12 未記入1	21	10	・連携まで行っていないがセミナーはいろいろなご家庭の悩みを聞ける場で良かった。今度は保護者同士で意見や悩みを話せる場があると嬉しいです。 ・入会して間もない為不明だが問題なし。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28 未記入3	13	0	・苦情等ありません。 ・入会して間もない為不明だが問題なし。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	43	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25	18	1	・HPに評価の結果あり。	
	⑭	個人情報に十分注意している	42	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	34 未記入1	9	0	・入会して間もない為不明だが問題なし。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15 未記入1	25	3	・あまり意識して掲示をみたことがない。 ・入会して間もない為不明だが問題なし。	
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	41	3	0	・隔週なので通所ではない週をとてもがっかりしています。 ・いつも次回はいつの通所か聞いてきます。お友達お仲間できて本当に楽しく通わせていただいています。 ・気分によるが楽しそうな時が多い、その後の登校がなかなか慣れず… ・通所しているもう1つの事業所とは別の形での療育なので、特別感があるようです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
定 度	⑱	事業所の支援に満足している	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は楽しく通っており、我々も本人の気になる面の困りごとを少なくするアドバイスをいただいたり、とても満足しています。 ・連絡、説明が丁寧で細やかな対応がとてもありがたいです。 ・探りながらの支援の中で、出来ることをやっていたけている。 ・月2回の通所のため家でできることなどを色々教えていただけるとなお嬉しいですよ。 ・子どもも通所を楽しみにしています。発達の悩みなど相談にのってくださるので親としてもとても心強いです。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。