

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年2月1日

おおきな かぶ 古淵 児童発達支援 保護者等数(児童数)21 回収数 17 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				①個別療育のため、集中しやすい環境でありがたいです。 ②待つスペースにもぬいぐるみやキッチン、車の乗り物などがあるのがいいと思いました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				①本当に信頼しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	5		1	①子供に対してですが大きいと感じる。	お子さんの体形に合わせた補助具をつけた椅子を用意しておりますので、活用いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1			①テーブルの“消毒済み”“使用中”のプレートなども清潔を感じます。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	①発音がずっと気になっていたもので、本人が集中しやすく静かな環境で練習・学習できるので、本人も身につけやすいと思います。また本人の好きなことにも取り組めるので楽しいようです。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		4	11	①今のところ、交流の機会はないです。	ぜひ、地域のお子さんとの交流する機会を設けたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1	①とても分かりやすく説明してもらった。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1		7	①子供が幼稚園に行っている間に保護者1名でも相談に来られるとのことで、いつか利用できたらと思いました。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1	①最初の面談時より、“言葉の課題”だけでなく、健康面についても細かく聞いてもらえた。 ②若干遠方のため、毎回参加しており、理解しやすいです。先生から話も直接聞けてありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	2	13	①保護者会に参加していないのでわからない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				3	①保護者が気づかないこともアドバイスしていただき、心強く感じています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			1	①LINEのシステムが手軽ですし、すぐに見返すこともでき良いと思いました。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1			9	①ホームページをあまり見ていないのでわかりません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1			2	①書類にサインしました
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1		9	①ドアに貼ってあるのを発見しました。 ②訓練をしていないのでわからない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2		12	①訓練をしていないのでわからない。

満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	①親子ともに通所を楽しみにしている。 ②まだピンときていない部分もあるかもしれないのですが、「かぶの日」というと何となく分かる様子です。 ③今日も走ってきたので、楽しみにしているようです。
	③ 事業所の支援に満足しているか	14	3	①心から満足しており、今後が楽しみです。 ③大変満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。