

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

おおきな かぶ古淵 放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 81 回収数 63 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	58	5	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	62	1	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	30	25	6	2	一軒家なので仕方のない部分もあると思いますが、工夫されていると思う 車椅子や足が不自由な方の利用は難しいと感じる	指導室は2階ですが、階段が困難な方は1階をご利用いただいております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	59	4	0	0	子供と保護者のニーズだと、当事者の子供の立場に立ってもらえることが多いかと思う	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	57	5	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	29	24	3	私が把握していないだけかもしれませんが、わかりません。あるかもしれないが、わからない 個別の為(どちらともいえない)	今後は是非、設定したいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	57	4	2	0	子どもの発達、興味の事から私の体調や心配事についても丁寧に対応して下さり、親子共に安心できる場になっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	54	8	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	32	19	2	連携は希望者のみで良いと思う あるかもしれないが、わからない 個別の為(どちらともいえない)	ご希望の方に保護者様同士の関りを設定したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	29	0	2	苦情はありませんが、質問や、本人への対応の工夫を迅速に下さっています。苦情を出したことが無いのでわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	61	2	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	32	25	4	3		

	⑭	個人情報に十分注意している	58	5	0	0	あまり知らないので	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	36	22	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	34	8	2	わかりません あまり知らないのであるかもしれないがわからない わからない 個別の為(どちらともいえない)	定期訓練は実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	54	8	0	1	とても楽しみにしています(朝から)自分でカレンダーを見て「次の日曜はかぶ!？」ととても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	57	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと入りたいのと1か月ごとの課題があるといいなと思います ・毎回、日常で見落としている成長へのきっかけや気づきを改めて認識できるので、とても大切な時間になっています。 ・人の役に立てる事や自分のした事に対してスタッフの皆さんと一緒に楽しんだり、喜んだりして下さることが私も本人もとても嬉しいです。 ・いつも困ったときにはお話をきいて下さり、支援のアドバイスを下さるのでとても助かっています。子供がかぶに行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。 	回数のご希望に応じられず、申し訳ありません。ご相談など、LINEやお電話で迅速に対応したいと願っております。